

1.3 บริการ PromptPay Online หมายถึง บริการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ เพื่อโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนเงิน/คู่ค้าของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือธนาคารอื่นๆ ที่เป็นสมาชิกในระบบ PromptPay ตามวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำสั่งโอนเงินให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ Krungthai Business และอนุมัติรายการ ตามวันและเวลาตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ PromptPay ให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากผู้ขอใช้บริการ เพื่อโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนเงิน/คู่ค้าของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือธนาคารอื่นๆ ที่เป็นสมาชิกในระบบ PromptPay รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการ Krungthai Business และข้อตกลงนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำสั่งโอนเงินต่อรายการได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

4. ในกรณีวันที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการ PromptPay Next Day และ บริการ PromptPay Same Day ตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการให้บริการในวันทำการถัดไป

บริการหักเงินบัญชีบุคคลอื่น (Direct Debit)

1. คำนิยาม

บริการ Direct Debit หมายถึง บริการหักเงินจากบัญชีเงินฝากผู้ให้ความยินยอม เพื่อโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ตามวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำสั่งโอนเงินให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ Krungthai Business และอนุมัติรายการ ตามวันและเวลาตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ Direct Debit โดยให้ธนาคารดำเนินการจากบัญชีเงินฝากของผู้ให้ความยินยอม เพื่อโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ที่มีอยู่กับธนาคาร รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าวตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการรวมทั้งระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการ Krungthai Business และข้อตกลงนี้ทุกประการ

บริการลงทะเบียนและตรวจสอบบัญชีผู้รับเงิน (Beneficiaries Pre-Registered)

1. คำนิยาม

บริการ Beneficiaries Pre-Registered หมายถึง บริการตรวจสอบบัญชีผู้รับเงินโอน ซึ่งประกอบด้วยชื่อและเลขที่บัญชีที่รับโอน รวมทั้งประเภทบริการหนึ่งบริการใดที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้เพื่อการชำระเงินเข้าบัญชีที่รับโอนดังกล่าวและรายละเอียดอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ Beneficiaries Pre-Registered (บริการลงทะเบียนและตรวจสอบบัญชีผู้รับเงิน) รายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการ Krungthai Business และข้อตกลงนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำข้อมูลในรูปแบบ File ตามที่ธนาคารกำหนด และส่งคำสั่งบันทึกข้อมูลผ่านระบบบริการ Krungthai Business ด้วยตนเอง เพื่อดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดบัญชีที่รับโอนดังกล่าวกับฐานข้อมูลเงินฝากของธนาคารตามเงื่อนไขที่ผู้ขอใช้บริการตกลงกับธนาคาร และบันทึกข้อมูลบัญชีที่รับโอนที่ปรากฏผลการตรวจสอบว่าถูกต้องตรงกันไว้ในฐานข้อมูล Beneficiaries Pre-Registered ของธนาคาร ในกรณีที่ผลการตรวจสอบปรากฏว่ารายละเอียดบัญชีที่รับโอนในข้อมูลคำขอใช้ Beneficiaries Pre-Registered ของผู้ขอใช้บริการที่ธนาคารได้รับรายการใดไม่ถูกต้องตรงกับฐานข้อมูลเงินฝาก ธนาคารจะไม่บันทึกข้อมูลของบัญชีที่รับโอนรายการนั้นในฐานข้อมูล Beneficiaries Pre-Registered ของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการผ่านทางระบบบริการ Krungthai Business หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

4. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า การส่งหรือเปิดเผยข้อมูลคำขอใช้ Beneficiaries Pre-Registered ให้แก่ธนาคาร เป็นการกระทำโดยชอบด้วยกฎหมาย และธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อดำเนินการตามคำขอดังกล่าวต่อไปได้

5. ธนาคารจะให้บริการตามเงื่อนไขหนึ่งเงื่อนไขใดที่ผู้ขอใช้บริการระบุในข้อมูลใบคำขอใช้บริการ Beneficiaries Pre-Registered ดังนี้

- (1) ไม่ต้องทำการตรวจสอบข้อมูลผู้รับโอน
- (2) ตรวจสอบ ประเภทบริการ และเลขที่บัญชี/หมายเลขพร้อมเพย์ที่รับโอนเงิน ที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้เพื่อการโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนแต่ละบัญชี
- (3) ตรวจสอบ ประเภทบริการ ชื่อ และเลขที่บัญชี/หมายเลขพร้อมเพย์ที่รับโอนเงิน ที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้เพื่อการโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนแต่ละบัญชี
- (4) ตรวจสอบ ประเภทบริการ ชื่อ เลขที่บัญชี/หมายเลขพร้อมเพย์ที่รับโอนเงิน และข้อมูลอ้างอิง 1 (Reference 1) ที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้เพื่อการโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนแต่ละบัญชี
- (5) ตรวจสอบ ประเภทบริการ ชื่อ เลขที่บัญชี/หมายเลขพร้อมเพย์ที่รับโอนเงิน ข้อมูลอ้างอิง 1 (Reference 1) และข้อมูลอ้างอิง 2 (Reference 2) ที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้เพื่อการโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนแต่ละบัญชี
- (6) ตรวจสอบ ประเภทบริการ เลขที่บัญชี/หมายเลขพร้อมเพย์ที่รับโอนเงิน และข้อมูลอ้างอิง 1 (Reference 1) ที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้เพื่อการโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนแต่ละบัญชี
- (7) ตรวจสอบ ประเภทบริการ เลขที่บัญชี/หมายเลขพร้อมเพย์ที่รับโอนเงิน ข้อมูลอ้างอิง 1 (Reference 1) และข้อมูลอ้างอิง 2 (Reference 2) ที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้เพื่อการโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนแต่ละบัญชี
- (8) ตรวจสอบ ประเภทบริการ ชื่อ ข้อมูลอ้างอิง 1 (Reference 1) รวมถึงประเภทบริการที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้เพื่อการโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนแต่ละบัญชี

(9) ตรวจสอบ ประเภทบริการ ชื่อ ข้อมูลอ้างอิง 1 (Reference 1) และข้อมูลอ้างอิง 2 (Reference 2) ที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้เพื่อการโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนแต่ละบัญชี

6. เมื่อผู้ใช้บริการส่งคำขอให้ธนาคารโอนเงินภายใต้บริการตามที่ธนาคารกำหนด ระบบงานของธนาคารจะตรวจสอบรายละเอียดชื่อ และ/หรือ เลขที่บัญชีที่รับโอน ที่ระบุในคำขอดังกล่าวกับฐานข้อมูล Beneficiaries Pre-Registered ทั้งนี้ ธนาคารจะให้บริการโอนเงินต่อเมื่อรายละเอียดข้อมูลในคำขอดังกล่าวกับฐานข้อมูล Beneficiaries Pre-Registered ถูกต้องตรงกันทุกรายการเท่านั้น หากมีรายการใดรายการหนึ่งไม่ตรงกันธนาคารจะไม่ให้บริการโอนเงินตามคำขอในครั้งนั้นทั้งหมด

7. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ระบบบริการ Beneficiaries Pre-Registered จะไม่สามารถให้บริการตรวจสอบรายละเอียดบัญชีที่รับโอนในกรณีผู้ใช้บริการจัดทำคำขอให้ธนาคารโอนเงินภายใต้บริการตามที่ธนาคารกำหนด โดยวิธีการทำรายการพิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับการโอนหรือชำระเงิน (key in) ผ่านระบบบริการ Krungthai Business โดยไม่ได้จัดทำคำสั่งการโอนเงินตามรูปแบบ File และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

บริการแจ้งเตือนผู้รับเงิน (Notification)

1. คำนิยาม

บริการแจ้งเตือนผู้รับเงิน (Notification) หมายถึง บริการแจ้งเตือนรายละเอียดการโอนเงินไปยังผู้รับเงิน รวมทั้งประเภทบริการหนึ่งบริการใดที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้เพื่อการแจ้งเตือนผู้รับเงินดังกล่าวผ่านช่องทางและรายละเอียดอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

2. ผู้ใช้บริการตกลงให้บริการแจ้งเตือนผู้รับเงิน (Notification) รายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการ Krungthai Business และข้อตกลงนี้ทุกประการ

ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับทุก ๆ บริการ

ผู้ใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใดๆ และผู้ใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ประการใดตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องของผู้ใช้บริการดังกล่าวในวโรกก่อน ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใดๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตามผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการดังกล่าว

สำหรับอัตราค่าบริการที่กำหนดไว้ข้างต้น ไม่ว่าจะ เป็นอัตราแน่นอน หรือ ตามประกาศของธนาคาร ธนาคารยังคงมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้ตามที่ธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ทราบต่อไป ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบอัตราค่าบริการ Krungthai Business ได้ที่ Website ของธนาคาร (<https://krungthai.com/th/rates>)

กรณีการโอนเงินหรือการดำเนินการตามคำขอใดๆ ของผู้ใช้บริการ รวมทั้ง กรณีธนาคารเป็นผู้รับเงินโอนดังกล่าว ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารมีสิทธิดำเนินการดังกล่าวโดยชอบด้วยกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทุกประการ และหากเกิดความเสียหายใดๆ หรือ ไม่เป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการจะรับผิดชอบเองทุกประการ

อนึ่ง ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น