



**ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ Krungthai BUSINESS**

Krungthai BUSINESS ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ระบบงาน" หมายถึง บริการที่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ขอใช้บริการ" ให้สามารถใช้บริการของธนาคารในรูปแบบธุรกรรมการให้บริการการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ / รับ/ ส่งข้อมูล ด้วยตนเองผ่านระบบงาน ซึ่งประกอบด้วยบริการ ได้แก่ บริการพื้นฐาน บริการข้อมูลการรับชำระ บริการด้านการโอนเงิน บริการด้านเช็ค รวมถึงบริการและช่องทางการสมัครใช้บริการ และ/หรือธุรกรรมการให้บริการการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีผ่านระบบงานทั้งที่ธนาคารได้กำหนดไว้แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าทุกประการ (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า "บริการ") โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามขั้นตอนและเงื่อนไขการให้บริการระบบงานดังนี้

1. ในข้อตกลงฉบับนี้ คำว่า "บัญชี" หมายถึง บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงินฝากประจำ และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ/หรือบัญชีอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารแล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้า รวมถึงวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการที่ผูกกับบัญชีด้วย และคำว่า "วันทำการ" หมายถึงวันที่เปิดทำการตามปกติของธนาคารในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดปริมณฑล
2. การใช้รหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสลับประจำตัว (User Password)
  - 2.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะมอบชุดรหัสสำหรับใช้บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งประกอบด้วย รหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ รหัสลับประจำตัว (User Password) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงจะเก็บรักษาไว้ในที่มั่นคงปลอดภัย และถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น
  - 2.2 ในการใช้บริการต่างๆ ผ่านระบบงานทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องใส่รหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) รหัสลับประจำตัว (User Password) และ/หรือรหัสยืนยันตน (OTP/Token) ให้ถูกต้อง หากผู้ขอใช้บริการใส่รหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ รหัสลับประจำตัว (User Password) และ/หรือรหัสยืนยันตน (OTP/Token) ไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่กำหนด ระบบงานจะระงับการให้บริการชั่วคราวโดยอัตโนมัติ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องมาติดต่อที่สาขาของธนาคารหรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนดด้วยตนเอง เพื่อยกเลิกการระงับการให้บริการชั่วคราว
  - 2.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการลืมรหัสหน่วยงาน (Company ID) และ/หรือรหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสลับประจำตัว (User Password) ผู้ขอใช้บริการสามารถยื่นเอกสารขอกรหัสหน่วยงาน (Company ID) และ/หรือรหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสลับประจำตัว (User Password) ด้วยตนเองผ่านสาขา หรือผ่านช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
  - 2.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับรหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสลับประจำตัว (User Password) โดยแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรที่สาขาของธนาคาร และธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบและระงับให้ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งการระงับจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ทั้งนี้ การระงับจะมีผลสมบูรณ์เมื่อระบบงานยืนยันการระงับ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนการระงับดังกล่าวที่มีผลสมบูรณ์ หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะยกเลิกการระงับรหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสลับประจำตัว (User Password) ผู้ขอใช้บริการจะต้องมาติดต่อกับตนเองยื่นเอกสารขอยกเลิกการระงับรหัสหน่วยงานผ่านสาขา ตามที่ธนาคารกำหนด
  - 2.5 การกระทำใดๆ ผ่านระบบงาน ทั้งที่เป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น หากได้กระทำไปโดยผ่านรหัสหน่วยงาน (Company ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสลับประจำตัว (User Password) และ/หรือรหัสยืนยันตน (OTP/Token) และ/หรือคำสั่งคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง โดยไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะแจ้งหรือจะมีการกำหนดไว้เป็นประการอื่นอย่างชัดเจน และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำข้างต้น โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ
  - 2.6 ธนาคารจะรับผิดชอบผู้ขอใช้บริการในกรณีที่:
    - 2.6.1 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือการเงิน ("เครื่องมือการเงิน" หมายความว่า บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต รหัสหน่วยงาน (Company ID) และ/หรือรหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสลับประจำตัว (User Password) และ/หรือรหัส One Time Password: OTP แผ่นงานแม่เหล็กที่บรรจุโปรแกรมหรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารมอบให้ผู้ขอใช้บริการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินเข้าหรือออกจากบัญชี) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการและเกิดรายการโอนเงินผ่านระบบงานโดยมิชอบ
    - 2.6.2 เกิดรายการโอนเงินผ่านระบบงานโดยมิชอบ และมีข้อความผิดของผู้ขอใช้บริการ
3. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า สำหรับบริการบางประเภทที่ผู้ขอใช้บริการสมัครใช้บริการกับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการอาจใช้บริการดังกล่าวได้ภายหลังจากสมัครใช้บริการตามกำหนดใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ และแม้ในใบคำขอสมัครใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Krungthai BUSINESS จะกำหนดอำนาจของผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ (Super User) หรือผู้ดูแลระบบ (Admin) ของผู้ขอใช้บริการไว้เป็นประการใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงมอบหมายและมอบอำนาจให้ผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ (Super User) หรือผู้ดูแลระบบ (Admin) ของผู้ขอใช้บริการคนหนึ่ง (กรณีผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ (Super User) หรือผู้ดูแลระบบ (Admin)(แล้วแต่กรณี) มีมากกว่าหนึ่งคน) มีอำนาจในการสมัครใช้บริการใดๆ ที่จะมีเพิ่มเติมกับธนาคารต่อไป รวมทั้งให้มีอำนาจในการลงนามตกลงและยอมรับในคำขอข้อกำหนดและเงื่อนไขและเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการและ/หรือดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการดังกล่าว รวมทั้ง การตกลงยินยอมตามข้อ 31.2 และการตกลงและยินยอมใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ว่าจะผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และ/หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด โดยการดำเนินการของผู้ได้รับมอบหมายดังกล่าวให้ถือว่าการดำเนินการของผู้ขอใช้บริการและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสิทธิในการใช้งานระบบของผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ (Super User) และ/หรือผู้ดูแลระบบ (Admin) และ/หรือผู้ใช้งาน (User) ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด
4. การใช้ระบบงานในแต่ละครั้ง หากไม่มีการทำรายการติดต่อกันภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวระบบงานจะยกเลิกการติดต่อ หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการต่อไปจะต้องติดต่อผ่านระบบงานเข้ามาใหม่
5. การโอนเงินโดยผ่านระบบงาน ผู้ขอใช้บริการตกลงจะปฏิบัติตามบัญชีเช่นเดียวกับวิธีการปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์ทั่วไป โดยสามารถโอนเงินระหว่างบัญชีตามที่ได้รับไว้ใน ใบคำขอสมัครใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Krungthai BUSINESS หรือตามผู้ขอใช้บริการแจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น
6. การกำหนดสิทธิการอนุมัติรายการบริการพื้นฐาน บริการด้านการโอนเงิน บริการด้านเช็ค โดยการกำหนดระดับวงเงินอนุมัติรายการหรือ LOA (Line of Authorization) ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินของการโอนต่อครั้ง / ต่อการทำรายการ / ต่อสี่ข้อมูลได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ภายใต้วงเงินสูงสุดตามที่ได้รับอนุมัติหรือตามที่ธนาคารกำหนด และถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากความผิดพลาดในการโอนเงินของผู้ขอใช้บริการทั้งสิ้น



7. การยกเลิกรายการโอนเงินล่วงหน้าผ่านระบบงาน โดยใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ รหัสลับประจำตัว (User Password) ให้ถือว่ารายการยกเลิกรายการโอนเงินล่วงหน้าดังกล่าวมีผลสมบูรณ์ทันทีที่ระบบงานยืนยันรายการยกเลิกรายการ แต่หากรายการโอนเงินล่วงหน้านั้นไม่สามารถยกเลิกได้เนื่องจากอยู่ในกระบวนการที่ระบบงานไม่สามารถระงับการจ่ายเงินได้ ผู้ขอใช้บริการขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
8. การอายัดเช็คผ่านระบบงาน เมื่อผู้ขอใช้บริการทำการอายัดเช็คผ่านระบบงาน โดยใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสลับประจำตัว (User Password) ให้ถือว่ารายการอายัดเช็คดังกล่าวมีผลสมบูรณ์ทันทีที่ระบบงานยืนยันการอายัดเช็ค โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องยื่นเรื่องเป็นหนังสือขออายัดเช็ค ณ สำนักงาน/สาขาของธนาคารที่ผู้ขอใช้บริการเปิดบัญชีไว้ก็ได้ แต่หากเช็คฉบับนั้นไม่สามารถอายัดได้เนื่องจากอยู่ในกระบวนการที่ระบบงานไม่สามารถระงับการจ่ายเงินได้ ผู้ขอใช้บริการขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
9. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ หรือผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงิน/คู่ค้าไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินของผู้ขอใช้บริการผ่านระบบงาน อันเนื่องมาจากผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่เพียงพอ หรือผู้ขอใช้บริการไม่มีวงเงินสินเชื่อ หรือถูกระงับการโอนเงินสินเชื่อกับธนาคาร หรือการโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการตกลงไว้กับธนาคาร หรืออยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือขณะที่ทำการรายการโอนเงิน หรือผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงกับธนาคาร หรือเป็นเหตุสุดวิสัย เช่น ในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่อง เสียหาย ชัดข้อง หรือล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรือปัญหาทางด้านพลังงาน ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การกระทำของบุคคลภายนอก การกระทำของหน่วยงานรัฐบาล ไฟไหม้ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุต่างๆ อันอยู่นอกเหนือจากการควบคุม ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าใช้บริการ หรือต่อการที่ธนาคารจะให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้
10. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการต่างๆ ผ่านระบบงานแล้วเกิดความบกพร่องผิดพลาดจากการใช้บริการนี้ ไม่ว่าจะความบกพร่องผิดพลาดนั้นๆ จะเกิดขึ้นด้วยเหตุผลประการใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้องตามความเป็นจริง และยินยอมให้ธนาคารหักเงิน และ/หรือโอนเงินจากบัญชีต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร เพื่อเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โดยธนาคารมีต้องแจ้งหรือขออนุญาตจากผู้ขอใช้บริการก่อนล่วงหน้า อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน หรือการดำเนินการของธนาคารกับบัญชีที่ใช้กับระบบงาน ซึ่งเป็นเอกสารที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อการแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดข้างต้น เป็นเอกสารที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วนทุกประการ
11. กรณีผู้ขอใช้บริการพบความบกพร่องผิดพลาดใด ๆ จากการหักเงิน และ/หรือการโอนเงินโดยผ่านระบบงาน ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับ วันและเวลาที่ทำการ บัญชีที่เกี่ยวข้องในการหักเงิน และ/หรือ โอนเงิน ประเภทรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือโอนออก ชื่อและสถานที่ติดต่อของผู้ขอใช้บริการและผู้แจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบความบกพร่องผิดพลาด ในการหักเงิน และ/หรือโอนเงินจากข้อมูลที่ได้รับ จากผู้ขอใช้บริการกับรายงานของธนาคาร ตามวิธีการของธนาคารทุกประการ หากปรากฏในภายหลังว่าความบกพร่องผิดพลาดดังกล่าว เกิดจากการกระทำของผู้ขอใช้บริการเองและธนาคารได้ดำเนินการไปตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้รับโอน/คู่ค้าหรือลูกหนี้ (แล้วแต่กรณี) โดยตรง และขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารคืนเงินที่ธนาคารได้หักและโอนดังกล่าว รวมทั้งค่าเสียหายใดๆ อีกด้วย นอกจากนี้ หากธนาคารต้องจ่ายเงินจำนวนใดๆ ให้แก่บุคคลอื่นเนื่องจากความผิดพลาดข้างต้นแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะจ่ายเงินจำนวนดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ย คืนให้แก่ธนาคารเป็นการชดเชยจนครบถ้วนเต็มทุกจำนวน
12. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ได้รับจากระบบงาน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใดที่เป็นข้อมูลเบื้องต้นได้ตลอดเวลา และไม่มีผลผูกพันธนาคาร
13. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการใช้บริการจากที่ได้ระบุไว้ในใบคำขอสมัครใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Krungthai BUSINESS หรือเอกสารแนบท้ายฉบับใดๆ รวมทั้งการยกเลิก และ/หรือระงับการใช้ระบบงาน ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งกับธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด กรณีผู้ขอใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ หรือผู้มีอำนาจสั่งจ่าย หรือผู้มีอำนาจจะทำการแทนจะต้องจัดทำหนังสือ มอบอำนาจฉบับใหม่ และ/หรือแจ้งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการสั่งจ่ายให้แก่ธนาคารทันที และทุกกรณีดังกล่าวข้างต้นจะมีผลบังคับใช้นับแต่ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารแจ้งผลการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
14. ในกรณีที่บัญชีของผู้ขอใช้บริการหรือบัญชีของผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า/ลูกหนี้มีทั้งรายการหักเงินจากบัญชีและโอนเงินเข้าบัญชีในคราวเดียวกัน ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีก่อน แล้วจึงจะดำเนินการหักเงินออกจากบัญชีดังกล่าว
15. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะแจ้งหรือไม่แจ้ง รายการหักเงินจากบัญชีและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีให้ผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า/ลูกหนี้ทราบ เนื่องจากผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะ ผลการหักเงิน/โอนเงิน และรายงานการหักเงินจากบัญชี และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า/ลูกหนี้ได้ผ่านระบบงาน หากผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า/ลูกหนี้ไม่ดำเนินการทักท้วงรายการหักเงินจากบัญชีและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีดังกล่าวภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องครบถ้วนทุกประการแล้ว
16. เพื่อให้การบริการบรรลุตามวัตถุประสงค์แห่งข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการเพื่อดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฉบับนี้ต่อไป และผู้ขอใช้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนการให้ความยินยอมดังกล่าว จนกว่าจะมีการยกเลิกข้อตกลงนี้
17. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีหนี้เงินใดๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือหนี้เงินซึ่งเกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีทั้งหมดทุกประเภทและทุกวงเงินที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร เพื่อนำมาหักชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก และหากเงินในบัญชีดังกล่าวมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะนำมาหักชำระหนี้ได้ทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการมีภาระหนี้ค้างชำระกับธนาคารตามจำนวนเงินดังกล่าว ซึ่งเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระโดยพลัน โดยผู้ขอใช้บริการตกลงชำระหนี้ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคาร พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราราคาดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ ตามประกาศของธนาคาร (ปัจจุบันเท่ากับร้อยละ.....) โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราราคาดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ ตามที่ธนาคารจะได้ประกาศเป็นคราวๆ ไป โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้อัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับทันที นับแต่มีการประกาศเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินได้ครบถ้วน จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระคืนให้แก่ธนาคารเพื่อเป็นการชดเชยทุกจำนวนจนครบถ้วนทุกจำนวน
18. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าธนาคารมีสิทธิติดต่อสอบถาม สืบค้น ตรวจสอบสถานะภาพ ข้อมูลรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดของผู้ขอใช้บริการจากหน่วยงานราชการ (เช่น กรมสรรพากร กรมทะเบียนการค้า หรือสำนักทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง เป็นต้น) สถาบันการเงิน บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ได้ ในกรณีที่จำเป็นและ/หรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร และ/หรือเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดของผู้ขอใช้บริการให้แก่หน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือเป็นการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด และธนาคารมีสิทธิใช้ข้อมูลนี้ในการแก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติมข้อมูลเดิมของธนาคารให้ถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบันตั้งแต่วันที่ทำ ใบคำขอสมัครใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Krungthai BUSINESS ฉบับนี้



19. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เปิดเผย หรืออนุญาตให้พนักงาน ตัวแทน หรือผู้แทนเปิดเผยข้อมูลใดๆ ซึ่งโดยสภาพหรือธนาคารกำหนดว่าเป็นความลับ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัด เฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวกับข้อความในข้อตกลงนี้แก่บุคคลใดๆ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรของธนาคารไม่ว่าเวลาใด เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลตามที่ กฎหมายกำหนด หรือหน่วยราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือศาล ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าตามสมควรก่อนการเปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้ หากเกิด ความเสียหายใดๆ เนื่องจากการที่ผู้ขอใช้บริการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับแก่บุคคลภายนอก โดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ จะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว
20. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบัญชีคู่ค้าที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการ อาทิเช่น ประเภทการโอนเงิน วันที่รายการมีผล วันที่รายการหมดอายุ ผู้ส่ง คำสั่งโอนเงิน (Releaser) และ/หรือผู้ยกเลิกรายการรับเงิน (Unwinder) จำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะโอนให้คู่ค้า/ผู้รับโอนเงินแต่ละราย เลขที่บัญชีของผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับ โอนเงิน/ คู่ค้า/ลูกหนี้แต่ละราย วิธีการรับเงินของผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า วิธีการหักเงินจากบัญชีของลูกหนี้ เป็นต้น เป็นสาระสำคัญในการโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการหรือ ผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า หรือหักเงินจากบัญชีของลูกหนี้ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีของผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า/ลูกหนี้แต่อย่างใด และเมื่อธนาคารได้ ดำเนินการใดๆ ตามข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ให้ถือว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนทุกประการ หากมีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการดำเนินการตาม ข้อมูลดังกล่าวแล้ว ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด
21. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้ส่งมาให้ธนาคารไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความครบถ้วนและถูกต้องแท้จริง และใน กรณีที่มีความผิดพลาดในการหักเงินจากบัญชีและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของบุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุเกิดขึ้น เนื่องจากความผิดพลาดหรือบกพร่องแห่งเอกสาร และ/หรือ ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว หรือมีความล่าช้า หรือมีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารดำเนินการตามเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือ รายละเอียดดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด และผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวจากบุคคลนั้น โดยตรง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารหักหรือถอนเงินจากบัญชีของบุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุคืนให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และขอสงวนสิทธิในการฟ้องร้องให้ ธนาคารชดเชยเงินที่ธนาคารได้นำเข้าบัญชีของบุคคลซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุตามเอกสาร และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่า ในรูปแบบใด อีกทั้งผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามามีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบุคคลอื่น และหากผู้ขอใช้ บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับบุคคลอื่นเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก  

ทั้งนี้ ในกรณีการทำธุรกรรมโอนเงินไปยังบัญชีต่างประเทศผ่านระบบงานนั้น ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งไปยังผู้รับโอนเงินตามที่ได้ให้ไว้ในการทำรายการโอนเงินผ่าน ระบบ ให้ถือว่าผู้รับโอนเงินได้รับทราบข้อมูลนั้นแล้ว รวมทั้งผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อภาระที่ การงดเว้นการกระทำ หรือความ ล่าช้าใดๆ ที่เกิดจากระบบบัญชีของประเทศที่ธนาคารของผู้รับโอนเงินตั้งอยู่ หรือธนาคารของผู้รับโอนเงิน และธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความล่าช้า และ/หรือความสูญ หายหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา และ/หรือ กฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ หรือข้อปฏิบัติโดยทั่วไปของธนาคารของผู้รับโอนเงิน และ/หรือ ของประเทศที่ธนาคารของผู้รับโอนเงินตั้งอยู่ ไม่ว่าจะการทำการใดๆ จะถูกต้องสมบูรณ์แล้วหรือไม่ก็ตาม แต่บัญชีต่างประเทศนั้นๆ ถูกยึดหรืออายัดตามกฎหมาย เกณฑ์ นโยบาย หรือหลักกฎหมายต่างประเทศ หรือกฎหมายสากลใดๆ เช่น กรณีของ U.S. sanctions U.N. sanctions หรือ E.U. sanctions เป็นต้น ด้วย โดยหากมีการคืนเงิน เนื่องจากไม่สามารถทำรายการโอนเงินได้ ธนาคารจะจ่ายเงินคืนให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามจำนวนที่ธนาคารของผู้รับโอนเงินคืนให้ แต่ไม่เกินจำนวนที่เงินที่โอน หลังจากหัก ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง (หากมี) แล้ว โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารใช้อัตราแลกเปลี่ยนของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
22. หากเอกสาร และ/หรือหลักฐาน และ/หรือรายละเอียดใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งมาให้กับธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความผิดพลาดหรือบกพร่อง และผู้ขอใช้บริการ มีความประสงค์จะขอแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องให้แก่ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนที่ธนาคารจะนำข้อมูลเข้าระบบงานของธนาคาร และหากผู้ขอใช้บริการแจ้งแก้ไขความผิดพลาดหรือบกพร่องให้แก่ธนาคารทราบภายหลังจากที่ธนาคารได้นำข้อมูลเข้า ระบบงานแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
23. เอกสารหรือ หนังสือใด ๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ และ/หรือสำนักงานตามที่แจ้งไว้กับธนาคารถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้น ๆ แล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที มิฉะนั้น ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าที่อยู่เดิมเป็นที่ อยู่ที่ถูกต้องแล้ว
24. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบันทึก หลักฐานหรือเอกสารใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น อันเนื่องจากการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการผ่านระบบงานนั้นมีความถูกต้องทุกประการ โดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด
25. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการโอนเงินและค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการใช้ระบบงานของธนาคารได้ตามอัตราที่ ธนาคารกำหนด โดยให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ หรือหักจากจำนวนเงินรวมในข้อมูลการโอนเงิน หรือหักจากบัญชีของผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า/ลูกหนี้ หรือตามที่ผู้ ขอใช้บริการกำหนดในการสมัครใช้บริการ (แล้วแต่กรณี) ตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ในใบคำขอสมัครใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Krungthai BUSINESS ภายใต้ เงื่อนไขดังนี้
  - 25.1 ในกรณีที่เงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า/ลูกหนี้ (แล้วแต่กรณี) มีไม่เพียงพอให้ธนาคารหักทั้งจำนวนตามข้อมูลของผู้ขอใช้บริการพร้อมกับ ค่าธรรมเนียม ธนาคารจะไม่หักเงินจากบัญชีข้างต้น เพื่อโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงิน/คู่ค้าเพียงบางส่วน (Direct Credit)
  - 25.2 กรณีธนาคารสามารถหักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ แต่ไม่สามารถโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีของผู้รับโอนเงิน/คู่ค้า ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการทำ รายการไม่สำเร็จ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมสำหรับรายการสั่งโอนเงินไม่สำเร็จจากบัญชี เงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามอัตราที่ระบุไว้ ในใบคำขอสมัครใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Krungthai BUSINESS
  - 25.3 กรณีผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากบัญชีของลูกหนี้แบบแบ่งจ่าย การหักเงินจากบัญชีของลูกหนี้ ธนาคารจะคำนวณค่าธรรมเนียม ในการทำรายการก่อน จึงทำรายการหักเงินจากบัญชีของลูกหนี้ หากปรากฏว่าจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีของลูกหนี้มีไม่เพียงพอให้ธนาคารทำรายการหักทั้งจำนวน ตามข้อมูลของผู้ขอใช้บริการพร้อมกับค่าธรรมเนียม ธนาคารจะหักเงินเพียงเท่าที่ธนาคารสามารถหักได้ โดยให้ ถือว่าเป็นการทำรายการสำเร็จตามที่ตกลงไว้กับ ธนาคารแล้ว
  - 25.4 กรณีการทำธุรกรรมโอนเงินไปยังบัญชีต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือเงินใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการทำ ธุรกรรมโอนเงินไปยังบัญชีต่างประเทศผ่านระบบงานทั้งปวงให้แก่ธนาคาร ตามจำนวน อัตรา และวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงิน จากบัญชีของผู้ขอใช้บริการหรือหักจากจำนวนเงินรวมในข้อมูลการโอนเงินตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือเงินใดๆ ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า



- 25.5 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์ให้ธนาคารทำรายการส่งคำสั่งโอนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Pre-Advice) ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีวงเงินตามที่ธนาคารกำหนด หากลูกค้าไม่มีวงเงินหรือมีวงเงินไม่เพียงพอสำหรับทำรายการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารกักเงินฝากในบัญชี (Hold) ตามเลขที่บัญชีที่ระบุไว้ในเอกสารคำขอใช้บริการหรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร ตามภาวะที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระให้ธนาคาร
- ในกรณีดังกล่าวข้างต้นทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามถูกต้องแล้ว และผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิยกเป็นข้อกล่าวอ้างหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร
26. กรณีผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมโอนเงินไปยังบัญชีต่างประเทศผ่านระบบงาน จะมีผลเป็นการโอนเงินในวันเดียวกับวันที่ทำรายการก็ต่อเมื่ออยู่ภายใต้เงื่อนไขเรื่องเวลาทำการและ/หรือเวลาเปิด-ปิดรับโอนเงินของธนาคาร และธนาคารของผู้รับโอนเงินด้วย โดยหากธนาคารได้รับรายการธุรกรรมโอนเงินไปยังบัญชีต่างประเทศหลังเวลาปิดรับโอนเงินของธนาคารแล้ว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินให้ในวันทำการถัดไป
- อนึ่ง หากธนาคารของผู้รับโอนเงินเรียกร้องให้ธนาคารชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรมตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารทันทีที่เรียกชำระ โดยให้นำความในข้อ 25.4 มาใช้บังคับกับกรณีนี้โดยอนุโลม
27. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเป็นผู้นำส่งรายงานแทนผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือนำส่งรายงานให้สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ประกาศ ระเบียบปฏิบัติ หรือนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะได้รับการแก้ไข เพิ่มเติมเปลี่ยนแปลง หรือที่มีการประกาศใช้เพิ่มเติมในภายหลัง
28. กรณีผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับภาระในการชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ หากผู้ขอใช้บริการเห็นว่า ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 15 วัน นับจากวันที่ธนาคารหักบัญชีของผู้ขอใช้บริการ หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งให้ธนาคารทราบถึงความไม่ถูกต้องภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้านหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารในภายหลัง
29. กรณีผู้รับโอน/คู่ค้าหรือลูกหนี้เป็นผู้รับภาระในการชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้ดำเนินการแจ้งให้ผู้รับโอน/คู่ค้าหรือลูกหนี้ทราบถึงภาระค่าธรรมเนียมการให้บริการดังกล่าวที่ผู้รับโอน/คู่ค้าหรือลูกหนี้จะต้องเป็นผู้ชำระให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
30. หากผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้นำบัญชีของบุคคล/นิติบุคคล/หน่วยงานอื่น มาใช้บริการ Krungthai BUSINESS ร่วมกับผู้ขอใช้บริการ และเกิดการทุจริตฉ้อฉลขึ้น หรือเกิดหรืออาจเกิดการทุจริตขึ้นในการใช้บริการ (ภายใต้ดุลยพินิจของธนาคาร) ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมว่า ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกบริการได้ทันที และไม่ต้องไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตฉ้อฉลนั้น
31. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม ยกเลิกการให้บริการและ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการในใบคำขอสมัครใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Krungthai BUSINESS เอกสารแนบข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับบริการที่แนบท้ายแต่ละประเภท ข้อตกลงการให้บริการ Krungthai BUSINESS คู่มือการใช้งาน Krungthai BUSINESS และ/หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมทั้ง อัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรืออัตราค่าบริการต่างๆ และ/หรืออัตราค่าปรับ และ/หรือสิทธิต่างๆ ที่ธนาคารให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ตลอดจนวิธีการคำนวณอัตราดังกล่าว ในเวลาใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะดำเนินการดังนี้
- 31.1 กรณีการดำเนินการดังกล่าว มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สอดคล้องกับต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ของบริการ เป็นต้น ธนาคารจะ ประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด เว้นแต่ การดำเนินการดังกล่าว ธนาคารต้องดำเนินการเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ผู้ขอใช้บริการ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงการให้บริการ เช่น การระงับหรือยกเลิกบริการทันที หากมีการทุจริตหรือมีข้อสงสัยว่าอาจเกิดการทุจริต การหักเงินในบัญชีเงินฝากเพื่อชำระหนี้ของผู้ขอใช้บริการ เป็นต้น ธนาคารสามารถดำเนินการไปก่อนและแจ้งผู้ขอใช้บริการในภายหลังตามระยะเวลาที่เหมาะสมได้
- 31.2 กรณีการดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาวะหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินในการใช้บริการ การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล เป็นต้น ธนาคารจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อนดำเนินการ
- 31.3 กรณีนอกเหนือจากข้อ 31.1 และ 31.2 ข้างต้น ธนาคารสามารถดำเนินการดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าหรือได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อนแต่อย่างใด
32. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามคู่มือ ระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคารและเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านระบบงาน ซึ่งธนาคารได้มอบหรือส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งที่มีอยู่ ณ ขณะนี้และที่ธนาคารจะได้เพิ่มเติมต่อไป นอกจากนี้ คู่มือหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการผ่านระบบงาน ที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอสมัครใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Krungthai BUSINESS ฉบับนี้ด้วย รวมทั้งผู้ขอใช้บริการยินยอมปฏิบัติตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคาร และ/หรือข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารและ/หรือทางราชการเป็นผู้กำหนดด้วย
33. หากผู้ขอใช้บริการหรือธนาคารประสงค์จะยกเลิกใบคำขอสมัครใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Krungthai BUSINESS ฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการหรือธนาคารจะแจ้งให้อีกฝ่ายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าข้อตกลงนี้เป็นอันสิ้นสุด
34. ธุรกรรมใดที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการไว้ล่วงหน้า ก่อนที่จะขอยกเลิกบริการกับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่ายังคงมีผลใช้ได้ผูกพันผู้ขอใช้บริการอยู่ ตราบจนกว่าผู้ขอใช้บริการจะได้ทำรายการยกเลิกรายการที่ทำไว้ล่วงหน้าแล้วนั้น
35. ผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบุคคลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องจากการให้บริการตามข้อตกลงนี้
36. ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทยและให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการขอใช้บริการนี้
37. ให้ถือว่าข้อตกลงและเงื่อนไขข้อตกลงฉบับนี้และข้อตกลงและเงื่อนไขของบริการแต่ละบริการทั้งที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหลัง เป็นส่วนหนึ่งของใบคำขอสมัครใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ Krungthai BUSINESS และกรณีที่ข้อความใดในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ Krungthai BUSINESS ขัดหรือแย้งกับข้อความใดของข้อตกลงและเงื่อนไขของบริการใดบริการหนึ่ง ให้ยึดถือตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ Krungthai BUSINESS เป็นหลัก เว้นแต่ธนาคารจะวินิจฉัยเป็นประการอื่นและให้ถือว่าคำวินิจฉัยของธนาคารดังกล่าวเป็นที่สุด โดยผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิโต้แย้ง และ/หรือเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร



38. ผู้ขอใช้บริการสมัครใช้บริการหักบัญชีเงินฝากลูกค้า เพื่อชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการซื้อสินค้าและบริการ ค่าสาธารณูปโภค หรือ ค่าหักบัญชีให้กับธนาคาร โดยตกลงดังนี้
- 38.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงจัดส่งข้อมูลการหักบัญชีเงินฝากของบุคคลใด ๆ ที่มีภาระผูกพัน และ/หรือ ตกลงชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ เงินใด ๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งรวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) หมายเลขบัญชีเงินฝาก และชื่อบัญชีเงินฝากของผู้ชำระที่มีอยู่กับธนาคาร พร้อมทั้งจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการต้องการให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากของลูกหนี้แต่ละราย วันที่รายการมีผล และผู้ขอใช้บริการจะต้องอนุมัติรายการโอนเงินให้แก่ธนาคารภายในระยะเวลาที่กำหนดด้วย
- 38.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมปฏิบัติตามขั้นตอนและเงื่อนไขการใช้บริการ ดังต่อไปนี้
- 38.2.1 ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่จัดการให้ผู้ชำระเงินแต่ละรายทำหนังสือยินยอมให้หักบัญชีผ่านทางช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รวบรวมจัดส่งต้นฉบับหนังสือยินยอมให้หักบัญชีนั้นให้แก่ธนาคารภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อการดำเนินการตรวจสอบลายมือชื่อของผู้ชำระเงิน
- ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะให้ผู้ชำระเงินให้ความยินยอมในการหักบัญชีผ่านช่องทางใด ๆ ของธนาคารที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่ธนาคารกำหนดต่อไป ในภายหน้าแทนการทำหนังสือยินยอมให้หักบัญชีให้กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบถึงกระบวนการ ขั้นตอน เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการให้ความยินยอมให้หักบัญชีผ่านบริการของธนาคาร รวมทั้งรายละเอียดข้อมูลอ้างอิงเกี่ยวกับการใช้บริการ และรายละเอียดอื่นใด ตามที่ธนาคารกำหนดสำหรับให้ผู้ชำระเงินใช้ในการยินยอมให้หักบัญชี โดยเมื่อธนาคารได้รับ และบันทึกการยินยอมให้หักบัญชีของผู้ชำระเงินแล้ว ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคารต่อไป
- 38.2.2 ผู้ขอใช้บริการตกลง Download ข้อมูลการให้ความยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินจากระบบของธนาคารเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเท่านั้น โดยจะไม่นำไปใช้เพื่อการดำเนินการอื่นแต่อย่างใด เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบหรือยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร
- 38.2.3 ผู้ขอใช้บริการจัดทำ และนำส่งรายการหักบัญชีของผู้ชำระเงินแต่ละรายให้แก่ธนาคาร ตามรูปแบบและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าได้ตรวจสอบความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลในรายการหักบัญชีที่ Upload เข้าสู่ระบบธนาคารนั้นเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการให้ธนาคารดำเนินการตามข้อตกลงนี้ทุกประการ
- 38.2.4 ในกรณีที่ผู้ชำระเงินแจ้งยกเลิกการให้ความยินยอมในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากไปยังผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะมีหนังสือแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และในกรณีที่ลูกหนี้ได้แจ้งยกเลิกความยินยอมในการหักบัญชีเงินฝากดังกล่าวมายังธนาคาร ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ และผู้ขอใช้บริการตกลงให้เป็นลติ (แต่ไม่ใช่หน้าที่ในการที่จะต้องดำเนินการ) ของธนาคารที่จะพิจารณาระงับการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของลูกหนี้รายนั้นได้ทันทีตามที่ลูกหนี้แจ้งยกเลิก โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าและไม่ถือว่าธนาคารปฏิบัติบกพร่องหรือผิดเงื่อนไขข้อตกลงฉบับนี้แต่อย่างใด ทั้งนี้ หากธนาคารใช้ลติดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะติดตามทวงถามเอาค่าสินค้าค่าบริการและ/หรือหนี้สินอื่นใดจากลูกหนี้ของผู้ขอใช้บริการเองโดยตรง
- 38.2.5 ธนาคารจะดำเนินการหักบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินตามข้อ 38.2.3 แล้วนำเงินที่หักได้นั้นโอนเข้าบัญชีรับชำระเงินโดยระบบอัตโนมัติของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการให้แก่ธนาคารในอัตรา กำหนดชำระและ/หรือ เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร
- 38.2.6 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีของผู้ชำระเงินรายหนึ่งรายใดต่อเมื่อเงินในบัญชีมีเพียงพอให้หักตามจำนวนเงินที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการ หากในบัญชีของผู้ชำระเงินมีจำนวนเงินไม่เพียงพอไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารจะไม่หักบัญชี ทั้งนี้ เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการจะได้อนุญาตโดยระบุไว้ในคำขอใช้บริการว่าให้ธนาคารหักเงิน แม้จะได้จำนวนไม่เพียงพอ โดยผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการเรียกให้ผู้ชำระเงินชำระหนี้ส่วนที่เหลือให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ชำระเงินเอง
39. การยินยอมผูกความสัมพันธ์ผู้ขอใช้บริการยินยอมและรับทราบเงื่อนไขดังต่อไปนี้
- 39.1 กรณียินยอมผูกความสัมพันธ์ในฐานะบริษัทผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าสามารถกระทำการแทนบริษัทในเครือได้ตามบริการและบัญชีที่บริษัทในเครือได้ทำการสมัครไว้กับระบบบริการ Krungthai BUSINESS
- 39.2 กรณียินยอมผูกความสัมพันธ์ในฐานะบริษัทในเครือ
- 39.2.1 การกระทำใดๆ เพื่อใช้บริการ Krungthai BUSINESS ทั้งที่เป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่นจากบริษัทหลัก ไม่ว่าจะได้รับมอบหมายหรือไม่ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยผ่านระบบงาน และ/หรือช่องทางอื่นใด และดำเนินการตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดภายใต้ข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง และธนาคารมีสิทธิยึดถือและดำเนินการตามคำสั่งจากผู้ขอใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะแจ้งหรือมีการกำหนดไว้เป็นประการอื่นอย่างชัดเจน และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำข้างต้น โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ
- 39.2.2 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ผู้ใช้งานจากบริษัทหลักมีสิทธิในบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการได้สมัครไว้กับระบบบริการ Krungthai BUSINESS ทั้งก่อนหน้าผูกความสัมพันธ์และบัญชีอื่นใดที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต

ก. บริการพื้นฐาน ประกอบด้วย

- บริการเรียกดูข้อมูลบัญชี (Account information & Statement)
- บริการเรียกดูรายงาน (Report)
- บริการโอนเงินบัญชีตนเอง (Own Account)
- บริการโอนเงินบัญชีบุคคลอื่น (3rd Party)
- บริการโอนเงินบัญชีบุคคลอื่นหลายรายการ (Direct Credit)
- บริการโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay)
- บริการจ่ายเงินเดือน (Payroll)
- บริการโอนเงินต่างธนาคารมีผลทันที (ORFT)
- บริการโอนเงินต่างธนาคาร (SMART Credit)
- บริการโอนเงินต่างธนาคาร (BAHTNET)
- บริการโอนเงินต่างประเทศ (Outward Remittance)

- บริการชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment)
  - บริการสั่งซื้อสมุดเช็คออนไลน์ (Cheque Book Ordering)
- ข. บริการเพิ่มเติม**
- บริการจ่ายเงินเดือนบัญชีกรุงไทย (Payroll) แบบหายห่วง (บริการจ่ายเงินเดือน + ความคุ้มครองด้านประกันภัยอุบัติเหตุแบบกลุ่ม)
  - บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (Direct Debit)
  - บริการลงทะเบียนและตรวจสอบบัญชีผู้รับเงิน (Beneficiaries Pre-Registered)
  - บริการ Krungthai e – Withholding Tax Plus
  - บริการชำระค่าภาษีศุลกากรผ่านทางอินเทอร์เน็ต (Krungthai e-Customs)
  - บริการชำระค่าบริการเกี่ยวกับธุรกิจนำเข้า-ส่งออกสินค้า (Krungthai e-Logistics)
  - บริการชำระใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (Krungthai e-BPP)
  - บริการอื่นๆตามที่ได้สมัครบริการไว้กับธนาคาร

ทั้งนี้ ในการใช้บริการพื้นฐานตาม ก. และบริการเพิ่มเติมตาม ข. ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งรวมทั้ง (แต่ไม่จำกัดเพียง) บริการเรียกดูข้อมูลบัญชี (Account information & Statement) จะดูได้เฉพาะบัญชีที่ธนาคารกำหนดและ/หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกในหน้าด้วย และสำหรับบริการเพิ่มเติมตาม ข. ให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของบริการแต่ละบริการด้วย



**ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบริการโอนเงินไปต่างประเทศ (Outward Remittance) (V1 11-11-2022)**

คำหรือข้อความในข้อตกลงนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อตกลงการให้บริการ Krungthai Business เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้ศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้

**1. คำนิยาม**

“บริการโอนเงินต่างประเทศ” หมายถึง บริการโอนเงินไปต่างประเทศ โดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ เพื่อโอนเงินเข้าบัญชีของผู้รับโอนเงิน/คู่ค้าในต่างประเทศตามวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำสั่งโอนเงินให้แก่ธนาคารผ่านช่องทางระบบบริการ Krungthai Business หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด และอนุมัติรายการ ตามวันและเวลาตามที่ธนาคารกำหนด ผ่านบริการและ/หรือระบบ SWIFT/Krungthai Business WARP หรือบริการและ/หรือระบบอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

“Krungthai BUSINESS WARP” หมายถึง บริการโอนเงินต่างประเทศของธนาคารโดยเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างธนาคารกับพันธมิตรผู้ให้บริการโอนเงินอื่นๆ (Alternative Remittance Partner) โดยจะให้บริการเฉพาะสกุลเงินที่ธนาคารกำหนดและบริการการโอนเงินไปยังบัญชีต่างประเทศแบบผู้รับเงินปลายทางรับเงินเต็ม (Charge OUR) เท่านั้น ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และระยะเวลาต่างๆ เกี่ยวกับการโอนเงินจะเป็นไปตามที่พันธมิตรผู้ให้บริการโอนเงินอื่นๆ (Alternative Remittance Partner) กำหนดด้วย

2. ในการขอใช้บริการเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการต้องระบุข้อความหรือคำสั่งจ่ายเงินพร้อมทั้งดำเนินการตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะถือว่าข้อความที่ปรากฏในคำขอเป็นความประสงค์ที่ถูกต้องแท้จริงของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดของข้อความที่ผู้ขอใช้บริการได้ระบุไว้ในคำขอแต่อย่างใด
3. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ให้แก่ธนาคารตามอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารประกาศกำหนด
4. ธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ เมื่อธนาคารได้รับชำระเงินค่าโอน ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ครบถ้วนแล้ว และในกรณีการให้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ โดยมีการชำระเงินด้วยวิธีการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนเงินที่ขอโอน ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ จากบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้และให้ถือว่าคำขอดังกล่าวเป็นคำสั่งของผู้ขอใช้บริการที่ยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินและ/หรือเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์ให้ธนาคารทำรายการส่งคำสั่งโอนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Pre-Advice) ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีวงเงินตามที่ธนาคารกำหนด หากลูกค้าไม่มีวงเงินหรือมีวงเงินไม่เพียงพอสำหรับทำรายการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารกักเงินฝากในบัญชี (Hold) ตามเลขที่บัญชีที่ระบุไว้บนเอกสารคำขอใช้บริการหรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร ตามภาวะที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระให้ธนาคาร และกรณีการใช้สินเชื่อกู้ยืม/สินเชื่อเพื่อการชำระค่าสินค้า (TR,IMF) ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีวงเงินสินเชื่อคงเหลือที่เพียงพอในการโอนไปยังต่างประเทศ มิฉะนั้น ธนาคารมีสิทธิไม่ดำเนินการได้ และการใช้วงเงินสินเชื่อดังกล่าวให้เป็นไปตามข้อตกลงที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร
5. สำหรับกรณีการให้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ โดยมีการชำระเงินด้วยวิธีการส่งจ่ายเช็ค หรือ แคชเชียร์เช็ค ของธนาคารอื่น เช็คหรือแคชเชียร์เช็คดังกล่าวจะต้องเป็นเช็คหรือ แคชเชียร์เช็ค ที่เรียกเก็บเงินได้แล้วเท่านั้น ธนาคารจึงจะทำรายการเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศตามข้อตกลงนี้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
6. หากธนาคารในต่างประเทศหรือธนาคารของผู้รับเงินเรียกร้องให้ธนาคารชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีที่ระบุไว้ในข้อตกลงเพื่อชำระเงินที่ขอโอน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีดังกล่าว เพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ดังกล่าวข้างต้นด้วย โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า
7. ในการทำธุรกรรมโอนเงินไปยังต่างประเทศ หรือ ธุรกรรมอื่นใดที่เกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเป็นธุรกรรมที่ต้องยื่นเอกสารหลักฐานประกอบตามวัตถุประสงค์และกฎเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าเอกสารใดๆ ที่ยื่นไว้ให้กับธนาคาร ถือเป็นเอกสารหลักฐานที่ถูกต้องและเป็นจริง ซึ่งหากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นกับธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นใด อันเนื่องมาจากเอกสารหลักฐานของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบต่อธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นใดในความเสียหายดังกล่าว
8. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและเข้าใจข้อกำหนดและกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน และรับรองว่าจำนวนเงินที่โอน ณ วันที่ทำธุรกรรมต้องไม่เกินกว่าวงเงินตามที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินกำหนด (หากมี) และ ตกลงยินยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายดังกล่าวกำหนดทุกประการ
9. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น เว้นแต่ในกรณีที่ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร แต่ทั้งนี้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ความรับผิดของธนาคารจะต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่โอนตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหาย ความล่าช้า หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ เหตุสุดวิสัย ความบกพร่องทางเทคนิค การขัดข้องของคอมพิวเตอร์หรือระบบสื่อสาร ความผิดพลาดของข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ ความผิดพลาดของธนาคารผู้รับโอน หรือความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา หรือจากกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ของธนาคารผู้รับโอน หรือของประเทศที่ธนาคารผู้รับโอนนั้นตั้งอยู่ หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร
10. ในกรณีที่ไม่สามารถโอนเงินให้แก่ผู้รับโอนได้ไม่ว่าเกิดจากสาเหตุใดๆ ก็ตามและต้องคืนเงิน ธนาคารจะคืนเงินหลังจากหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ให้แก่ผู้ขอใช้บริการเท่านั้น และผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารใช้ตราแลกเปลี่ยนรับซื้อของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารคืนเงิน โดยธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือติดต่อให้ผู้ขอใช้บริการมารับเงินคืนจากธนาคาร ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และหากเหตุดังกล่าวไม่ได้เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อการใช้ค่าเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารทุกประการ
11. ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ธนาคารในความสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิด การเรียกร้อง และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ค่าบริการทางกฎหมาย ที่เกิดขึ้นกับธนาคาร อันเนื่องมาจากการให้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใดๆ ตามข้อตกลงฉบับนี้ การยกเลิกการโอนเงิน การปลอมแปลง การฉ้อฉล หรือข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงินให้แก่ผู้รับเงินในต่างประเทศ
12. การจ่ายเงินตามตราต่างประเทศและการโอนเงินต่างประเทศภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ และการปฏิบัติโดยทั่วไปของประเทศที่ทำการจ่ายเงิน ธนาคารหรือธนาคารตัวแทน หรือ ตัวแทน ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือสูญเสียใดๆ ที่เกิดจากกฎเกณฑ์ ระเบียบ และการปฏิบัติโดยทั่วไปนั้น



13. ธนาคารมีสิทธิที่จะปฏิเสธการโอนเงินได้ หากธนาคารสงสัยว่าการโอนเงินนั้นเป็นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่ผิดกฎหมาย การฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารในกรณีดังกล่าว
14. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการโอนเงินแก่ผู้ขอใช้บริการสำหรับการใช้บริการคราวหนึ่งคราวใด หรือระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องให้เหตุผลหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารทั้งสิ้น
15. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนด และ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ในการใช้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยหากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้เกิดภาวะหรือความเสี่ยงเพิ่มขึ้นต่อผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด
16. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าหากการโอนเงินตามข้อตกลงนี้ถูกห้ามมิให้กระทำการ หรือทรัพย์สิน หรือเงินในบัญชีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินเช่นว่านั้น ถูกระงับมิให้มีการเคลื่อนไหว รัยยึด หรืออายัด โดยบุคคลผู้มีอำนาจใดๆ ของประเทศใดก็ตาม โดยที่บุคคลดังกล่าวมิได้อยู่ภายใต้อำนาจการควบคุมของธนาคาร ธนาคาร พนักงานธนาคาร กรรมการ หรือตัวแทนของธนาคารที่เกี่ยวข้องไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายใดๆ และ/หรือ คืนเงินหรือทรัพย์สินดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น
17. ในกรณีที่ผิดกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมการเงินของผู้ขอใช้บริการ หรือลูกค้าของผู้ขอใช้บริการรายหนึ่งรายใด หรือหลายรายต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอจากผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
18. กรณีโอนเงินผ่านระบบ Krungthai WARP (ลูกค้ายุทธกรรม) และ Krungthai BUSINESS WARP (ลูกค้ายินดีบุคคล) จะให้บริการเฉพาะสกุลเงินที่ธนาคารกำหนดและสำหรับการโอนเงินแบบผู้รับโอนปลายทางรับเต็มจำนวน (Charge OUR) เท่านั้น
19. เมื่อผู้ขอใช้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดให้แก่ธนาคาร
  - (ก) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่าได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร และจะแจ้งธนาคาร หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี)
  - (ข) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่าผู้ขอใช้บริการได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
  - (ค) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่าผู้ขอใช้บริการได้แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องของธนาคารแก่บุคคลอื่นดังกล่าวแล้ว และ
  - (ง) ผู้ขอใช้บริการรับรองและรับประกันว่าธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบาย ความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องของธนาคารซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้
20. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิโอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือ นิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาฉบับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบของประเทศไทยใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Krungthai Call Center โทร. 02-111-1111 หรือสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทาง website ของธนาคาร
21. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การตรวจสอบข้อมูลบัญชีปลายทาง (Pre-validation) เป็นเพียงการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น ผลจากการตรวจสอบตามที่แจ้งเป็นเพียงคำแนะนำเท่านั้น โดยไม่ได้เป็นการรับรองและรับประกัน หรือยืนยันความถูกต้องโดยสมบูรณ์ของข้อมูลโดยธนาคาร การพิจารณาและตัดสินใจให้โอนเงินหรือไม่ ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของผู้ขอใช้บริการแต่เพียงผู้เดียว และการโอนเงินไม่สำเร็จหรือสำเร็จแต่ไม่ถูกต้องตามความประสงค์ ให้อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการทั้งสิ้น